

Гарантийные сроки и сроки службы о вещественных результатов ортопедической стоматологической помощи.

В стоматологической клинике ООО «МосСмайл»

Наименование			Срок гарантии	Срок службы
Вкладки	из металла		1год	2года
	из металлокерамики		1год	2года
	из фарфора		1год	2года
	из керамика		6месяцев	1год
Виниры			9месяцев	1,5года
Коронки	Временные из пластмассы (способ горячей полимеризации)		9месяцев	1год
	из металлокерамики		1год	2года
	временные коронки		2недели	1 месяц
	из керамика		9месяцев	1,5года
	штампованные из стали		1год	2года
	штампованные из стали с фасеткой		6месяцев	1год
	цельнолитые		1год	2года
	цельнолитые с облицовкой		6месяцев	1год
Мостовидные протезы	паяные	из стали	1год	2года
	цельнолитые		1год	2года
	цельнолитые с облицовкой	из пластмассы	6месяцев	1год
		из керамика	6месяцев	1год
		из керамики	1год	2года
	из металлокерамики		1год	2года
Бюгельные протезы (каркасные)			1год	2года
Пластиночные Протезы	Частичные съемные		6месяцев	1год
	Полные съемные		6месяцев	1год
Временные пластиночные протезы разобщающиеся, имediata протезы (при условии проведения плановых перебазировок 1 раз в 1-1,5 мес.)				

Примечания:

1. Гарантии в полном объеме действуют только при условии фиксированного прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов.

В остальных случаях сроки устанавливаются индивидуально.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта указанные сроки гарантии сокращаются на 50%.

3. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантии аннулируются.

4. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии у пациента системных заболеваний гарантии не определяются.

**ВНИМАНИЕ!** В Вашем конкретном случае (при выполненных обстоятельствах лечения) прогнозируемые гарантийные показатели могут быть больше или меньше «средних». Врач аргументирует, что и почему он может или не может гарантировать в Вашем случае.

## **ИМПЛАНТОЛОГИЯ.**

### **Гарантии распространяются:**

На пациентов, не имеющих относительных и абсолютных противопоказаний только при условии посещения пациентами профилактических осмотров после установки имплантатов, согласно, индивидуального графика, но не реже 1 раза в 1,5 месяца к врачу имплантологу.

Гарантии на установку имплантатов не распространяются:

1. На пациентов, имеющих относительные противопоказания к операции постановки имплантатов на момент сбора анамнеза, проведения операции, а так же выявленные в процессе посещения профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов
2. На пациентов, имеющих абсолютные противопоказания, выявленные в процессе профилактических осмотров, в момент отторжения имплантатов

В случае отсутствия у Пациентов абсолютных и относительных противопоказаний, посещающего, согласно графика профилактические осмотры и проводящего профессиональную гигиену полости рта, выполняющего все рекомендации и назначения врача имплантолога ООО «МосСмайл» гарантирует- в случае отторжения имплантата, возврат 30% денежных средств от стоимости имплантата.

Либо повторную постановку имплантата со скидкой 30% от стоимости имплантата и 10% на операцию по его установке (анестезия, шовный материал ит. д.)

Все скидки, возвраты производятся только после рассмотрения врачебно-экспертной комиссией на основании личного заявления пациента ( в срок 30 дней).

Комиссия вправе запросить пакет необходимых документов о состоянии здоровья пациента для уточнения причин повлекших к отторжению имплантата.

Все отказы от предоставления пациентом выписок из истории болезни, проведения дополнительных анализов, получение консультаций и заключений у врачей смежных специальностей, необходимых для оценки состояния здоровья пациента приводит к аннулированию гарантийных обязательств.

После окончания 2-го этапа имплантологического лечения (протезирование на имплантатах) Пациент обязан:

Гарантийные сроки и сроки службы овеществленных результатов терапевтической стоматологической помощи.

В стоматологической клинике «МосСмайл»

Наименование		Срок гарантии	Срок службы
Пломба из «Vitrimet»		6месяцев	1год
Пломба из Композита Светового отверждения	I класс по Блэку	1год	2года
	II класс по Блэку	1год	1,5года
	III, IV, V классы по Блэку	1год	1,5года
	С парапульпарными штифтами	1год	2года
Виниры (прямые реставрации), при условии ортогнатического, фиксируемого прикуса. При сохранности целостности зубного ряда в боковых отделах не менее, чем на 80%		9месяцев	1,5 года

Примечания:

1. Указанные сроки гарантии и сроки службы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса
2. При КПУ зубов 13-18 сроки службы сокращаются на 30%
3. При КПУ >18 сроки службы сокращаются на 50%
4. При не проведении профессиональной гигиены полости рта, согласно индивидуального графика (минимум 1 раз в 6 месяцев), сроки сокращаются на 60%
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс является объективным методом контроля самостоятельной гигиены пациента) сроки сокращаются на 70%

1. Посещать врача ортопеда для проведения контроля за конструкцией в первый год – 1 раз в 3 месяца  
со 2-го года – 1 раз в 4 месяца.
2. Проводить профессиональную гигиену полости рта минимум 1 раз в 6 месяцев.  
При необходимости по назначению врача - чаще.
3. В случае протезирования несъемными конструкциями на временном цементе проводить плановую перецементировку (цена согласно прейскуранта) не реже 1 раза в 8 месяцев.
4. В случае проведения протезирования на имплантатах съемными конструкциями пациент обязан посещать врача ортопеда не реже 1 раза в 6 месяцев, с целью перебазировки базиса протеза, а также замены фиксирующих элементов (цена согласно прейскуранта).
4. При изготовлении тотальных конструкций на имплантатах и по показаниям Пациент обязан пользоваться разобщающей каппой. Для контроля использования каппы и в целях определения срока изготовления новой каппы, осмотр не реже 1-го раза в 4-е месяца.

**ПРИ НЕ СОБЛЮДЕНИИ ГРАФИКА КОНТРОЛЬНЫХ ОСМОТРОВ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АННУЛИРУЮТСЯ!**